

Protocolo de atención a clientes
Como medida de protección ante el
COVID-19.

Como Spa siempre preocupados por la salud y bienestar de las personas hemos tomado todas las medidas necesarias tanto para nuestro personal como para nuestros clientes:

- 1) Toda persona que ingrese al local deberá portar **maskarillas**.
- 2) Evitar el saludo físico
- 3) Limpiar el calzado con el sanitizador dispuesto en la entrada o bien cambiarlo por el que el Spa les proporcione.
- 4) Se deberá sanitizar las manos antes de entrar al área de atención, para eso dispondremos **de alcohol gel y jabón con Amonio cuaternario** en el baño

**** TODOS NUESTROS PRODUCTOS SON CERTIFICADOS**

- 5) Deberá ser puntual, ya que contamos con una agenda organizada y acotada para evitar aglomeraciones ya que estamos limpiando y sanitizando las cabinas y lugares de servicios entre cada cliente.
- 6) No asistir a la cita en caso de que presente síntomas de gripe o resfrío, como tos, fiebre, romadizo, dolor de cabeza y por evidentes razones si ha compartido con alguien que haya tenido síntomas o haya sido diagnosticado con el Covid-19. Se le agradecerá de igual forma informarnos para poder reagendar la cita.
- 7) Acudir solo a su cita, en caso de estar acompañado, el acompañante deberá esperar afuera.
- 8) Evitar más conversaciones de la estrictamente necesaria para realizar el servicio.
- 9) Mantener distancia de 1 metro con el personal y otros clientes exceptuando en la cabina, donde tanto el profesional como el paciente usaran mascarilla en todo momento.
- 10) Si se va a realizar tratamiento facial, entendemos que debe sacar su mascarilla, en este caso el dialogo debe ser nulo, si necesita comunicar algo puede señalar con la mano, poner la mascarilla y comunicarlo.
- 11) Pueden haber máximo **2 clientes en el hall de entrada**, en este caso debe esperar afuera su turno hasta que salga uno.
- 12) El Spa sanitizará **con Amonio Cuaternario** y productos especiales y certificados todas las superficies entre cada servicio.
- 13) El Spa cuenta con un estricto protocolo tanto de sanitizado como de cuidado para las terapeutas y trabajadoras.
- 14) El Spa se reserva los derechos de no atender en casos de exponer a sus trabajadoras al contagio del virus.